

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Neues MVG-Kundenportal – Abo verknüpfen



Seit dem **21.05.** steht Ihnen unser neues MVG-Kundenportal zur Verfügung. Um Ihren Vertrag dort einsehen und verwalten zu können, müssen Sie Ihr Abo einmalig verknüpfen. Dafür gehen Sie wie folgt vor:



1 Rufen Sie **mvg.de/kundenportal** auf.

2 Klicken Sie dort auf
„Vertrag verwalten“.

3 Registrieren Sie sich
beim M-Login oder
loggen Sie sich ein
– und bestätigen Sie
die AGB.

4 Klicken Sie in der Aboverwaltung rechts
oben auf die Klammer.

5 Geben Sie Ihre neue Vertragsnummer
ein und klicken anschließend auf
„Überprüfen“.

6 Nach erfolgreicher Überprüfung öffnen
sich drei weitere Zeilen. Füllen Sie diese
aus und klicken auf „Verknüpfen“.

7 Ihr Abo ist nun verknüpft und in
der Vertragsverwaltung und
Kundenverwaltung sichtbar.

