

Willkommen bei der Welcome!

Beachten Sie bitte nachfolgende Regeln und Hinweise, wenn Sie mit U-Bahn, Bus und Tram unterwegs sind.

 Please note the following rules and instructions for using underground trains, buses and trams.



Die Tickets, bitte!

Sie benötigen bei uns einen im MVV gültigen Fahrschein. Ihr Ticket müssen Sie bei einer Fahrscheinprüfung vorzeigen können.



Fahrscheine sind unter anderem an Automaten, bei MVG-Ticket-Partnern (z. B. Kiosken) und in den MVG-Kundenzentren Marienplatz und Hauptbahnhof erhältlich. Handytickets gibt es z. B. in unserer kostenlosen App MVGO.



Bei der U-Bahn ist der Aufenthalt innerhalb der besonders gekennzeichneten Bereiche nur mit gültigem Fahrausweis und nach den geltenden Beförderungs- und Tarifbestimmungen erlaubt.



Bei Tram und Bus sind Fahrkarten spätestens bei Betreten des Fahrzeugs zu erwerben bzw. zu kaufen. Bitte halten Sie Münzgeld bereit, da noch nicht alle Automaten Scheine oder Karten annehmen. Das Fahrkarten-Sortiment an den Ticket-Automaten in unseren Fahrzeugen ist begrenzt. Die Tickets werden dort entwertet ausgegeben.



Jedes Handyticket muss vor dem Betreten von Bus und Tram bzw. des fahrscheinpflichtigen Bereichs der U-Bahn gekauft und vollständig heruntergeladen werden. Bitte erwerben Sie Ihr Handyticket rechtzeitig, um Missverständnisse bei der Fahrscheinprüfung zu vermeiden.



Bitte bewahren Sie Tickets bis zum Verlassen des Fahrzeugs, bei der U-Bahn bis zum Verlassen des Bahnhofs auf. Auch am Bahnsteig und in den Zwischengeschossen sind Fahrscheinprüfungen möglich. Fahrgäste, die ohne gültigen Fahrschein angetroffen werden, müssen das erhöhte Beförderungsentgelt bezahlen.

Tickets please!

A valid MVV-ticket is required for travel. You must present this ticket upon request during an inspection.

Tickets are available from ticket machines, MVG ticket partners (e.g. kiosks) and the MVG customer centres at Marienplatz and Munich Central Station. Mobile tickets can be purchased through our free app MVGO.

On the underground access to the specially marked areas is only permitted with a valid ticket and in accordance with the applicable fare regulations and conditions of transportation.

On trams and buses, tickets must be purchased or validated at the latest immediately upon boarding. Please have small change available as not all ticket machines accept notes or cards. The selection of tickets from ticket machines on board buses/trams is limited. These tickets are already validated.

Mobile tickets must be bought and fully downloaded before entering the bus/tram or the underground's compulsory ticket area. Please purchase your mobile ticket in good time before travel to avoid any misunderstanding during an inspection.

Tickets should be retained until you alight the bus/tram or you have left the underground station. Ticket inspections are also possible on the platform and in the station. Passengers found without a valid ticket must pay a fine.



Bitte nehmen Sie Rücksicht Please take care

Wir bitten Sie, bei der Fahrt mit unseren Verkehrsmitteln Rücksicht auf andere Fahrgäste zu nehmen und die Sicherheitsvorschriften zu beachten.

We ask you to consider other passengers while travelling on our network and to observe all safety regulations.



Das Rauchen ist in allen unseren Fahrzeugen und Bahnhöfen verboten. Dies gilt auch für E-Zigaretten.

Smoking is prohibited in all vehicles and stations. This also applies to e-cigarettes.



Bitte geben Sie besonders gekennzeichnete Sitzplätze für Fahrgäste mit Mobilitätseinschränkungen und Schwangere frei, ebenso Stellplätze für Fahrgäste mit Rollstuhl oder Rollator oder mit Kinderwagen.

Please respect the specially designated seats for mobility-impaired passengers and pregnant women as well as the spaces for users with wheelchair, rollator or pushchair/pram.



Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind Sie verpflichtet, sich während der Fahrt stets einen sicheren Halt zu verschaffen. Bitte setzen Sie sich nicht auf Ihren Rollator. Wenn Sie mit Kindern unterwegs sind, nehmen Sie diese ggf. an die Hand.

For your own safety please hold tight during the journey. Please do not sit on your rollator. If you are travelling with children, take them by the hand where necessary.



In unseren Fahrzeugen und Bauwerken ist der Konsum von Alkohol verboten.

The consumption of alcohol is prohibited on board vehicles and in stations.



Die Fahrzeuge und Bahnhöfe dürfen nicht verunreinigt oder beschädigt werden. Schuhe bitte nicht auf die Sitze legen.

The vehicles and stations must not be soiled or damaged. Please do not put your feet on the seats.



Wenn Sie Kopfhörer benutzen oder telefonieren, halten Sie die Lautstärke bitte niedrig.

If you use headphones or want to use your mobile phone, please keep the volume to a reasonable level.



Skateboards, Rollschuhe und ähnliche Geräte dürfen in unseren Bahnhöfen und Fahrzeugen nicht benutzt werden. Sie müssen sicher verstaut werden.

Skateboards, roller skates and similar devices may not be ridden in our stations and vehicles. They must be safely stowed throughout the journey.



Das Musizieren und Betteln ist in den Bahnhöfen, an Haltestellen und in Fahrzeugen untersagt.

Begging and busking are prohibited in stations, at stops and on board vehicles.



Wenn Sie in unseren Fahrzeugen und Anlagen Werbematerial oder andere Dinge verteilen, fotografieren oder filmen möchten, benötigen Sie eine Genehmigung. Bitte informieren Sie sich dazu auf mvg.de/foto-film. Das Fotografieren und Filmen für private Zwecke ohne Blitz und Stativ ist grundsätzlich erlaubt.

Prior permission is required to photograph, film or distribute advertising materials or similar in our vehicles or stations. Please refer to mvg.de/foto-film for more information. Photography for private use and without flash or tripod is permitted.



Was darf mit? What is permitted?

Gegenstände werden nur befördert, wenn dadurch die Sicherheit nicht beeinträchtigt und kein Fahrgast belästigt wird. Alle Sachen müssen sicher verstaut werden. Sie dürfen Ein- und Ausgänge sowie die Gänge im Fahrzeug nicht blockieren. Bei der U-Bahn muss an jeder Fahrzeugtür ein Türflügel frei gehalten werden. Die Entscheidung über die Mitnahme trifft im Zweifelsfall das Fahr- bzw. Betriebspersonal.

Articles will only be transported if they neither affect safety nor disturb other passengers. All items must be safely stowed. They must not block doors or aisles. On the underground, at least one of the double doors must be left accessible. The decision to convey an article is made at the discretion of the driver or other staff.



Kinderwagen müssen an geeigneten Plätzen gesichert abgestellt und stets von Ihnen beaufsichtigt werden.

Pushchairs and prams must be safely stowed in the designated areas and kept under constant supervision.



Für Rollstühle gelten folgende maximale zulässige Abmessungen: Gewicht 300 kg (einschließlich Nutzer*in), Länge 1,25 m, Breite 80 cm, Wendefläche 1,50 m x 1,50 m. Motorisierte Rollstühle mit Versicherungskennzeichen sind zulässig, wenn die vorgenannten Bedingungen erfüllt sind.

The following are the maximum permissible dimensions for wheelchairs: weight 300 kg (including user), length 1.25 m, width 80 cm, turning circle 1.50 x 1.50 m. Motorised wheelchairs with insurance number plate are permitted if they fulfil these conditions.



In der U-Bahn können Fahrräder außerhalb der Hauptverkehrszeiten mitgenommen werden. Nicht möglich ist die Fahrradmitnahme von Montag bis Freitag zwischen 6 und 9 Uhr und zwischen 16 und 18 Uhr, Feiertage ausgenommen. Pro Fahrrad ist eine Fahrrad-Tageskarte zu lösen. Eine Fahrradmitnahme in Tram und Bus ist nicht möglich. Ausgenommen sind zusammengelegte Klappräder und Kinderräder bis zu einer Reifengröße von 12,5 Zoll.

Bicycles may be transported on the underground outside of peak periods. They are prohibited Monday to Friday from 6 to 9 a.m. and 4 to 6 p.m. (except public holidays). A Bicycle Day Ticket must be purchased for each bike. Bikes may not be transported on trams and buses – with the exception of folded folding bicycles and children's bicycles with a tyre size up to 12.5 inches.



Für Transportmittel wie Fahrradanhänger, E-Scooter, Leiterwagen, Segways etc. gelten jeweils bestimmte Richtlinien für die Mitnahme. Informieren Sie sich bitte auf mvg.de/mitnahme.

Specific guidelines apply for the transportation of items such as bicycle trailers, e-scooters, carts, Segways, etc. Please visit mvg.de/mitnahme for more information.

Die ausführliche Fassung der Beförderungs- und Tarifbestimmungen können Sie in den MVG-Kundenzentren einsehen oder im Internet unter mvg.de abrufen.

A detailed version of these fare regulations and conditions of transportation can be found in the MVG customer centres or at mvg.de

Die kostenlose MVG-Hotline beantwortet Ihre Fragen: 0800 344 22 66 00

The free MVG hotline is also available to answer your questions: 0800 344 22 66 00.





