

# AGB MVVswipe in der App MVGO

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von MVVswipe in der App MVGO der Münchner Verkehrsgesellschaft mbH - Stand: ab 02.12.2024

## 1. Anwendungsbereich

---

1.1. Die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) bietet den digitalen Verkauf für MVVswipe Tickets gemäß MVV-Gemeinschaftstarif im Personennahverkehr im Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) über die Funktion MVVswipe ("Service") in der App MVGO („App“) an. Neben den nachfolgenden AGB gelten daher auch die Beförderungs- und Tarifbestimmungen sowie Fahrpreise des MVV-Gemeinschaftstarifs, insbesondere die Vertragsbedingungen für MVVswipe gemäß Anhang 7 des MVV-Gemeinschaftstarif in der jeweils aktuellen Fassung. Hierauf wird verwiesen.

1.2 Entgegenstehende oder abweichende AGB von Kund\*innen werden zurückgewiesen, auch wenn die MVG ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

## 2. Registrierung

---

2.1. Damit der/die Kund\*in den Service nutzen kann, muss er/sie sich bei der jeweiligen App anmelden. Die Anmeldung erfolgt mittels eines vom Kund\*in zu verwendeten Benutzernamen und Passwort. Benutzername und Passwort erhält der/die Kund\*in mit Registrierung. Die Registrierung erfolgt über den M-Login der Stadtwerke München GmbH, sofern der/die Kund\*in nicht bereits aufgrund der Nutzung eines anderen an den M-Login angeschlossenen Online-Services beim M-Login registriert ist. In letzterem Fall muss der/die Kund\*in nur die zusätzliche Nutzung für die verwendete App im M-Login freischalten. Der/die Kund\*in kann den Service nach Registrierung beim M-Login nur nutzen, wenn er/sie auch weiterhin den M-Login verwendet. Wegen den Einzelheiten wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des M-Logins verwiesen.

2.2. Kund\*in kann nur sein, wer zum Zeitpunkt der Registrierung das 18. Lebensjahr vollendet hat.

2.3. Die Registrierung ist für den/die Kund\*in kostenfrei.

2.4. Der/die Kund\*in ist verpflichtet, während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner für die Durchführung des Vertrages erheblichen Daten (Name, Adresse und E-Mail-Adresse, Bankverbindung, Kreditkartendaten, Mobilfunknummer) unverzüglich anzupassen. Andernfalls ist die MVG berechtigt, vom Kund\*in die Kosten zu verlangen, die aufgrund seiner/ihrer fehlerhaften oder unvollständigen Daten im M-Login entstanden sind.

2.5. Der Vertragstext wird von der MVG elektronisch gespeichert. Dem/der Kund\*in werden die Vertragstexte ab Registrierung auf [www.mvg.de/rechtliches.html#agb-dienste](http://www.mvg.de/rechtliches.html#agb-dienste) zugänglich gemacht. Eine Übersicht über die offenen und abgerechneten Fahrten mit MVVswipe erhält der/die Kund\*in in der App im Tab „Profil“ unter „Konten und vergangene Fahrten“.

### **3. Vertragsschluss für den Erwerb eines MVVswipe Ticket**

---

3.1. Das Angebot der MVVswipe Tickets ist freibleibend, unverbindlich und nicht auf den Abschluss eines Vertrages gerichtet. Eine Pflicht der MVG zur Bereitstellung des Services besteht nicht.

3.2. Der Vertragsschluss zwischen der MVG und dem/der Kund\*in kommt wie folgt zustande: Der/die Kund\*in unterbreitet der MVG ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags, indem die Bestellung durch Bedienung der Schaltfläche „Fahrt kostenpflichtig starten“ abschickt. Zuvor hat er die für den Vertragsschluss gemäß Ziffer 3.3 erforderlichen Angaben zu machen und Einstellungen vorzunehmen. Die MVG nimmt das Angebot des\*der Kund\*in durch Bereitstellung des MVVswipe Tickets an. Die Bereitstellung war erfolgreich, wenn das MVVswipe Ticket in der App unter „Meine Tickets“ erscheint.

3.3 Der\*die Kund\*in hat beim Kauf eines MVVswipe Tickets sicherzustellen, dass folgende Angaben richtig erfasst sind:

- a. sein richtiger Vor- und Nachname auf dem MVVswipe Ticket unter „Hauptreisender“: Sein Vor- und Nachname wird aus den Angaben des\*der Kund\*in im M-Login der Stadtwerk München GmbH automatisiert übernommen. Eine Korrektur des Vor- und Nachnamens ist nur im M-Login möglich,
- b. gegebenenfalls weitere Mitreisende und die jeweilige dazugehörige Personengruppe, und
- c. die korrekte Starthaltestelle.

3.4 Der\*die Kund\*in hat beim Kauf eines MVV swipe Tickets ferner sicherzustellen, dass folgende weiteren Voraussetzungen erfüllt sind:

- a. der\*die Kund\*in hält sich im MVV-Gebiet auf,
- b. der Standortzugriff ist aktiviert,
- c. kein Virtual Private Network (VPN) ist aktiviert,
- d. kein modifiziertes Smartphone (z.B. „Jailbreak“) wird verwendet, und
- e. die jeweils aktuelle Version der App wird verwendet.

3.5 Der\*die Kund\*in stellt sicher, dass die Angaben unter Ziffer 3.3 korrekt sind. Nachträgliche Anpassungen der Starthaltestelle sind nur gestattet, wenn der\*die Kund\*in einen geeigneten Nachweis über die Abweichung erbringt. Der\*die Kund\*in stellt ferner sicher, dass die Voraussetzungen unter 3.4 auch während der Nutzung des

Services (d.h. ab dem Kauf eines MVVswipe Tickets bis zum Ende der Fahrtberechtigung gemäß Ziffer 4.2) aufrechterhalten werden.

3.6. Eingabefehler kann der/die Kund\*in noch bis zum Zeitpunkt der Abgabe seines Angebots berichtigen.

## 4. Fahrtberechtigung

---

4.1 Mit Erwerb eines MVVswipe Tickets gemäß Ziffer 3.2 ist der\*die Kund\*in zur Fahrt nach den Beförderungsbedingungen des MVV-Gemeinschaftstarif berechtigt.

4.2 Die Geltungsdauer der Fahrtberechtigung endet:

- a. wenn der\*die Kund\*in den Button „Fahrt beenden“ betätigt,
- b. spätestens mit Ablauf von fünf Stunden nach Bereitstellung des MVVswipe Tickets,
- c. wenn während der Nutzung des Services eine der unter Ziffer 3.4 genannten Voraussetzungen wegfällt, oder
- d. wenn der\*die Kund\*in die App während der Nutzung des Services deinstalliert.

4.3 Mit dem Ende der Fahrtberechtigung gemäß Ziffer 4.2 ermittelt die MVG die Endhaltestelle. Nachträgliche Anpassungen sind nur gestattet, wenn der\*die Kund\*in einen geeigneten Nachweis über die Abweichung erbringt.

## 5. Fahrpreisberechnung, Entgelt, Zahlungsbedingungen

---

5.1 Der von der\*dem Kund\*in für das bzw. die MVVswipe Ticket(s) zu zahlende Fahrpreis ergibt sich aus den jeweils gültigen Bestimmungen des MVV-Gemeinschaftstarifes („Entgelt“).

5.2. Der Kunde ist verpflichtet das geschuldete Entgelt an die MVG zu zahlen. Das Entgelt ist am übernächsten Bankarbeitstag fällig. Der/die Kund\*in erhält nach Eintritt der Fälligkeit eine Rechnung in elektronischer Form. Elektronische Rechnungen werden dem/der Kund\*in als PDF per E-Mail zur Verfügung gestellt.

5.3. Die in der jeweiligen App angezeigten Preise sind brutto-Preise.

5.4. Der/die Kund\*in kann zwischen folgenden Zahlarten wählen:

- Abrechnung über das SEPA-Lastschriftverfahren
- Abrechnung über Kreditkarte (Visa, MasterCard oder American Express)

5.5. Andere Zahlarten sind ausgeschlossen. Der Einzug des Entgelts über das SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkarte erfolgt in der Regel innerhalb der nächsten 10 Werktage nach Erwerb des MVVswipe Ticket. Die Belastung ist abhängig von der Verarbeitung des Zahlungsdienstleisters des/der Kund\*in.

## 6. Zahlung mit Lastschriftverfahren (SEPA)

---

6.1. Der MVG steht es frei, das Entgelt von ihrem Zahlungsdienstleister, der Novalnet AG, einziehen zu lassen oder die entsprechende Forderung an diesen abzutreten. Schuldbefreiende Zahlungen des/der Kund\*innen sind in diesem Fall ausschließlich an diesen zu leisten.

6.2. Bei Wahl des SEPA-Lastschriftverfahrens sind personenbezogene Daten des/der Kund\*in (Vorname, Name, Adresse, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse) und eine Kontoverbindung innerhalb der Europäischen Union für die eindeutige Zuordnung einer Zahlung erforderlich. Bei Auswahl dieser Zahlart ermächtigt der/die Kund\*in Zahlungen von seinem angegebenen Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist er/sie seinen Zahlungsdienstleister an, die Lastschriften einzulösen. Im Falle, dass der/die Kund\*in nicht der/die Kontoinhaber\*in des angegebenen Kontos ist, stellt er/sie sicher, dass die Einwilligung des/der Kontoinhaber\*in für den SEPA-Lastschrifteinzug vorliegt.

6.3. Der/die Kund\*in verpflichtet sich, alle für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren erforderlichen Kontodaten (insbesondere Kontoinhaber\*in und International Bank Account Number (IBAN, Internationale Bankkontonummer)) über den M-Login der Stadtwerke München GmbH mitzuteilen und im hierfür vorgesehenen Formular einzutragen. Der/die Kund\*in erhält im SEPA-Lastschriftverfahren eine Vorabankündigung (Prenotification) über Einziehungstag und -betrag. Der/die Kund\*in erhält die Vorabankündigung (Prenotification) mindestens zwei (2) Tage vor Einzug der Forderung. Die Übermittlung der Vorabankündigung (Prenotification) erfolgt auf elektronischem Wege mit der Rechnung an die angegebene E-Mail-Adresse.

6.4. Der/die Kund\*in hat sicher zu stellen, dass das angegebene Konto über ausreichende Deckung verfügt, so dass die SEPA-Lastschrift eingezogen werden kann. Sollte eine SEPA-Lastschrift unberechtigt vom Kund\*in zurückgegeben werden oder der Einzug der Forderung bei dessen Zahlungsdienstleister aus von ihm/ihr zu vertretenden Gründen - insbesondere wegen unzureichender Deckung, falscher oder ungültiger Kontodaten oder Widerspruch - scheitern, ist er/sie verpflichtet, neben dem ausstehenden Betrag, auch die angefallenen Kosten des Zahlungsdienstleisters (Fremdgebühren, Rücklastschriftgebühren, sowie die Kosten zum Beitreiben der Forderung) zu tragen. Der Kunde erhält hierfür alle notwendigen Überweisungsinformationen per E-Mail an die im M-Login hinterlegte E-Mail-Adresse. Der Kunde nimmt die Überweisung bis zu dem in der E-Mail genannten Tag vor. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschaden bleibt unberührt.

6.5. Der/die Kund\*in verzichtet mit Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf die Einholung eines schriftlichen SEPA-Lastschriftmandates. Der Verzicht wird vom Kund\*in gegenüber dem Zahlungsdienstleister des/der Kund\*in, dem Zahlungsdienstleister des Gläubigers und dem Gläubiger erklärt. Mit der Weitergabe der Verzichtserklärung an die vorgenannten Parteien ist der/die Kund\*in

einverstanden. Bei Wegfall oder Unwirksamkeit des Verzichts ist der/die Kund\*in verpflichtet, eine schriftliche Mandatserteilung unverzüglich nachzureichen.

## **7. Zahlung mit Kreditkarte**

---

7.1. Die Zahlung über das Kreditkartenverfahren ist nur mit Visa, MasterCard und American Express möglich. Andere Kreditkartentypen werden nicht akzeptiert.

7.2. Für die Kreditkartenzahlung müssen über den M-Login der Stadtwerke München GmbH die folgenden Kreditkartendaten des/der Kund\*in erfasst werden:

- Name und Vorname des/der Kreditkarteninhaber\*in
- Kreditkartentyp (Visa, MasterCard oder American Express)
- Nummer der Kreditkarte
- Ablaufdatum der Kreditkarte
- CVC-Code der Kreditkarte

7.3. Der/die Kund\*in ist Inhaber\*in der Kreditkarte oder hat die Einwilligung des/der Inhaber\*in zur Belastung der Kreditkarte. Der/die Kund\*in hat zudem sicher zu stellen, dass die angegebene Kreditkarte nicht gesperrt ist und über ein ausreichendes Limit verfügt.

7.4. Bei Zahlung mit Kreditkarte werden die vom Kund\*in angegebenen Kartendaten auf Richtigkeit und ggf. vorhandene Sperrvermerke des jeweiligen Kreditkartenherausgebers geprüft. Sollte die Autorisierung aus irgendeinem Grund fehlschlagen, wird der/die Kund\*in hierüber informiert.

7.5. Der Zeitpunkt der Abbuchung vom Konto des/der Kund\*in ist durch den jeweiligen Kreditkartenvertrag des/der Kund\*in mit seinem Zahlungsdienstleister festgelegt.

7.6. Der/die Kund\*in hat sicher zu stellen, dass die Forderung über die Kreditkarte eingezogen werden kann. Sollte der/die Kund\*in ungerechtfertigt ein Charge Back (Rückgabe des Betrages) veranlassen oder der Einzug der Forderung aus von ihm/ihr zu vertretenden Gründen scheitern, ist er/sie verpflichtet, neben dem ausstehenden Betrag die angefallenen Fremdgebühren des Zahlungsdienstleisters zu dem in der Mahnung genannten Tag zu überweisen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschaden bleibt hiervon unberührt.

## **8. Leistungs- und Nutzungsumfang der App, Laufzeit, Sperrung, Löschung**

---

8.1. Die Bereitstellung der jeweiligen App erfolgt durch das Herunterladen der App auf ein geeignetes Endgerät. Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung der App ergeben sich aus den Darstellungen in den jeweiligen App-Stores. Durch das

Herunterladen, die Installation und tatsächliche Nutzung der jeweiligen App kommt ein Nutzungsvertrag zwischen der MVG und dem/der Kund\*in zustande.

8.2. Die Nutzung der App als solche ist kostenfrei. Der/die Kund\*in hat für ein geeignetes Endgerät, das den für die Nutzung der App erforderlichen technischen Anforderungen entspricht, und eine ausreichende Internetverbindung zu sorgen. Den Kund\*innen entstehende Kosten der für die Installation und Nutzung der App erforderlichen technischen Voraussetzungen sind vom Kund\*in selbst zu tragen.

8.3. Die MVG behält sich das Recht vor, die App und deren technische Funktionen und Dienste bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, beispielsweise aus Gründen des technischen Fortschritts, erhöhter Nutzerzahlen oder anderer betriebstechnischer Gründe, zu ändern. Durch die Änderungen entstehen dem/der Kund\*in keine Kosten in Bezug auf die Nutzung der App als solche. Die MVG wird den/die Kund\*in über Änderungen informieren.

8.4. Dem/der Kund\*in stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte in Bezug auf eine entgeltfreie Gebrauchsgewährung der jeweiligen App zu. Unterlässt es der/die Kund\*in, ein Update der App, das ihnen bereitgestellt wird, innerhalb einer angemessenen Frist zu installieren, so haftet die MVG nicht für Mängel, die auf das Fehlen eines Updates zurückzuführen sind.

8.5. Der Nutzungsvertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Beide Parteien können den Nutzungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist jederzeit ordentlich kündigen. Die Deinstallation der jeweiligen App auf dem Smartphone des/der Kund\*in stellt keine Kündigungserklärung des/der Kund\*in dar. Die jeweilige Kündigung muss in Textform gegenüber der jeweils anderen Partei erklärt werden.

8.6. Ist der/die Kund\*in über den Service Vertragsverhältnisse eingegangen, die bis zum Wirksamwerden der Kündigung noch nicht erfüllt sind, bleibt der/die Kund\*in zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

8.7. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8.8. Die MVG behält sich das Recht vor, in begründeten Fällen, insbesondere bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen oder gesetzliche Vorschriften und bei Vorliegen tatsächlicher Anhaltspunkte hierüber, zeitweise oder dauerhaft die Nutzung der jeweiligen App mit ihren Funktionalitäten für den/die einzelnen Kund\*in teilweise zu beschränken oder vollständig zu verweigern.

## **9. Beschwerden, Schlichtungsstellen**

---

9.1. Bei Fragen oder Beanstandungen kann sich der Kunde an die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG), Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, Telefon: 0800 344 22 66 00 (kostenfrei innerhalb Deutschlands) oder per E-Mail an [redaktion@mvg.de](mailto:redaktion@mvg.de) wenden.

9.2. Die Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG) hat sich zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.) zur Beilegung von Streitigkeiten aus der Beförderung von Fahrgästen verpflichtet. Wenn der Kunde mit der Bearbeitung seines Anliegens nicht zufrieden ist, kann er bei der unabhängigen Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V. einen Schlichtungsantrag stellen (Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V., Fasanenstraße 81, 10623 Berlin; [www.soep-online.de](http://www.soep-online.de)).

9.3. Kunden, die Verbraucher gemäß § 13 BGB sind, haben ferner die Möglichkeit, die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung Ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen (sog. „OS-Plattform“). Die OS-Plattform ist unter folgender Internet-Adresse erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 10. Sonstige Bestimmungen

---

10.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Vertragssprache ist Deutsch.

10.2. Von diesen AGB abweichende Einzelabreden bedürften zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung der MVG.

10.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit des restlichen Vertrages im Ganzen nicht berührt.

10.4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist soweit zulässig München.

10.5. Die MVG hat sich zur Einhaltung von Recht und Gesetz verpflichtet und hält sich an den Verhaltenskodex der Stadtwerke München, abrufbar unter <https://www.swm.de/privatkunden/unternehmen/swm/compliance/verhaltenscodex.html>

10.6. Die MVG behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern, sofern dies aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen, insbesondere aus Gründen der Sicherheit, erforderlich ist. Änderungen werden den Kund\*innen rechtzeitig im Voraus mitgeteilt. Die Kund\*innen werden über die Änderungen per E-Mail informiert. Erfolgt innerhalb einer von der MVG gesetzten, angemessenen Frist kein Widerspruch eines/einer Kund\*in, gelten die Änderungen als genehmigt. Widerspricht ein/eine Kund\*in, so steht ihm die App nach einer angemessenen Frist nicht weiter zur Verfügung. Über die Folgen des Widerspruches wird in der E-Mail noch einmal informiert.

## 11. Kontaktdaten

---

Die Kontaktdaten für alle Belange, insbesondere Beschwerden, zum MVVswipe Ticket in der App MVGO lauten:

**Münchner Verkehrsgesellschaft mbH**

Emmy-Noether-Str. 2

80287 München

**Telefon: 0800 344 226 600**

**E-Mail: [anfragen@mvg.de](mailto:anfragen@mvg.de)**